

# GDCA 数字证书操作手册

尊敬的用户,欢迎您使用广东省数字证书认证中心(GDCA)颁发的数字证书,使用前请仔细阅读光盘中的《安装配置手册》或观看《安装视频》。证书驱动程序安装完毕后,请妥善保管安装光盘,以备日后使用。如果您需要了解更多信息,请访问我们的网站www.gdca.com.cn或拨打客户服务热线:95105813,投诉热线:800-830-1560。

### 温馨提示:

- 首次使用请更改证书密码
- 用户在收到证书密码信封后要如何更改密码?
  1. 登陆网站 www.gdca.com.cn, 点击屏幕左边的“修改PIN码”, 根据修改PIN页面的证书图片判别证书型号, 根据证书型号进行修改;
  2. 打开智能证书管理器一>操作一>修改口令;
- 连续六次错误输入数字证书的PIN码(证书使用密码), 数字证书将被锁住而无法正常使用;
- 用户遗失或忘记密码和证书被锁, 请亲自携带数字证书介质、办理人身份证和相关的证件(证书的申请表或公司开的介绍信函)到客服受理点进行办理;
- 介绍信函的内容必须包括: 办理人的姓名、身份证号码、公司的联系电话, 并加盖公章(证书检测客户也须开介绍信函)。

## 一. 下载证书驱动程序

网站地址: <http://www.gdca.com.cn/>一>证书驱动下载

**提示:** 根据下载中心的证书图片判别证书型号, 根据证书型号进行驱动下载。



## 二. 安装证书驱动程序

### 安装注意事项:

- 安装程序适用于Windows 2000 (SP4)、Windows XP、Windows Vista;
- Internet Explorer 版本最低要求6.0, 如果您的IE版本较低, 请升级你的IE版本;
- 不要在未安装驱动程序前将证书KEY插入计算机的USB接口中; 如果用户在未安装驱动程序的情况下提前插入Keynet, 当Windows提示用户安装驱动程序时, 请单击取消键并将其拔出, 安装驱动程序后才插入证

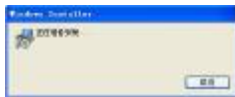
书KEY;

- 检查在操作系统是否安装了“上网助手”等控件拦截软件, 会把相关弹出网页的ActiveX控件和插件拦截住, 这时可以通过对软件进行卸载, 或点击上网助手里面的“不拦截该站点的广告”即可;
- 有个别的情况下, 驱动程序安装完成后系统需要等待1到2分钟才能识别Keynet, 这与电脑的硬件配置和软件的安装有关, 请耐心等待。
- 如是广州市社保项目需要安装专用驱动程序, 具体安装步骤请查阅广州市社保证书安装操作手册。

**第一步:** 插入光盘后, 安装向导将自动运行; 安装向导启动后的安装主界面如下图:



点击【安装GDCA 数字证书客户端】, 进入下图所示的安装界面, 如下图:



点击【下一步】, 弹出【用户信息】的界面, 如下图在【用户姓名】和【单位】栏输入用户信息。

**注:** 安装系统进入【用户信息】界面时, 将会自动从本机操作系统中获取【用户姓名】和【单位】的名称, 用户可以根据

实际情况更改此两项内容。



点击【下一步】, 弹出【请输入证书介质序列号】的界面。此时必须将证书介质外壳上的序列号输入到序列号的输入框中方能进行下一步操作, 如下图:



**注:** 序列号是证书介质外壳上一组由字母和数字组成的编码(如右图所示)。用户必须输入正确的序列号, 否则无法顺利进行安装。



点击【下一步】, 弹出【自定义安装】的界面, 如下图:

**注:** “介质驱动”、“GDCA PKI安全服务中间件”和“GDCA智能证书管理器”为此版本数字证书必须安装的组件, 安装系统会自动为用户关联三个组件的安装。用户可以在【自定义安装】界面更改安装的路径, 但GDCA推荐用户按照系统默认路径安装。



点击【下一步】, 弹出【已做好安装程序的准备】的界面, 如

下图:

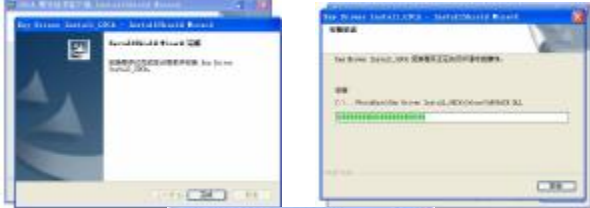


点击【安装】，弹出【正在安装GDCA数字证书客户端】的界面，并进入安装状态，如下图:



此时系统将自动为您安装GDCA数字证书客户端的多个组件。此安装过程可能需要一定时间，请耐心等待。

注：系统自动安装过程中，部分介质（USB Key）驱动安装时可能会出现【Key Driver Install\_GDCA】的安装界面。此时请不要做任何其他操作，直至系统出现安装完成的提示界面，然后用鼠标点击【完成】按钮即可，如下图:



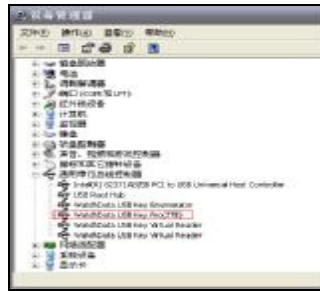
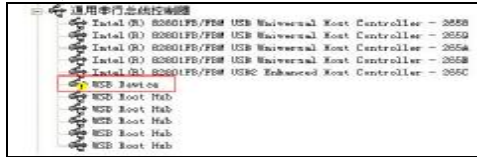
点击【完成】，完成Key Driver Install\_GDCA的安装。等待片刻，弹出【InstallShield Wizard完成】的界面，如下图:



点击【完成】，完成GDCA 数字证书客户端的安装，退出安装向导主页面。

至此，GDCA数字证书全部安装完成，您可以放心的使用GDCA数字证书了。

第二步：证书KEY插入插入计算机的USB接口中，这个时候可以进行打开“设备管理器”（开始—>控制面板—>系统—>硬件设备管理器—>通用串行总线控制器）检查新硬件是否能正常使用，例如：“WatchData USB Key Pro(ZTE)” 驱动程序出现异常（USB驱程前），请拔出证书KEY再次插入或更新驱动(选中出现黄色感叹号或问号异常的驱程—>鼠标右键—>更新驱动, 然后按提示安装)。



第三步：设置受信任网点

请对IE浏览器进行以下设置:

打开浏览器的“工具”菜单中的“Internet选项”，选择“安全”，将客户应用系统的URL地址添加到“受信任的站点”中，如下图（如有https的服务器验证选项，先去除该选项）:



各项目受信任地址:

广东省社保: <http://gdsi.gov.cn>

### 三. 常见问题解答 (FAQ)

问题1：数字证书丢失该如何处理？

答：请您到广东省数字证书认证中心受理点进行挂失，需补办除了交纳200元介质费外，（如年费未到期可延续年费，如到期须交纳年费）需要带以下资料到GDCA受理点办理：

1) 请在GDCA网站上下载数字证书售后服务申请表，并根据申请有中的用户须知提交资料。

问题2：在使用数字证书登陆应用系统时，出现“用户证书名称错误”错误提示，如何解决？

答：该证书已过有效期，客户需前往业务受理点办理证书更新业务。

问题3：登录业务系统时显示：“不能查找硬件介质，请插入硬件介质-1”!、“请插入证书硬件：-1”，确定后提示：“硬件初使化失败”、“CA认证失败，详细信息登陆密锁：错误号100，未插入钥匙！”等错误信息，如何解决？

答：证书KEY插入USB接口后系统读证书KEY时闪灯是否亮着，如证书KEY的灯是亮的，就得检查一下驱动的安装是否正确，或重装驱程，如证书KEY的灯不亮的话可能KEY已经损坏。

问题4：在使用数字证书登陆应用系统时，出现出现“本卡尚未登记，无法使用”、“所查资料不在”、“未经过系统认证”、“用户未注册”、“数据包错误、用户名不存在”等错误提示，如何解决？

答：判断该证书是否已经在应用系统中注册成功。

### 四. 咨询电话

广东省数字证书认证中心客服电话：95105813

广东省数字证书认证中心客服电话（南海区）：0757-86233360

客服投诉电话 TEL：800-830-1560